

MEMORIA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO



Curso 2024/2025

Directora del Servicio de Orientación Universitario:

Eva María Pérez García

Becarios del Servicio de Orientación Universitario:

David Rivera Alejo

Índice

PROGRAMAS EDUCATIVOS ANUALES DEL

SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO..... 3

1. Programa de Auxiliares Docentes..... 3

2. Programa de Mentorías..... 5

3. Programa de Mediación.....6

ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO.....8

4. Acto de Bienvenida de los Alumnos y Alumnas de 1º.....8

5. Pasaclases..... 8

6. Programa Auxiliares de Investigación.....9

7. Sesión informativa de estudios de postgrado..... 11

8. Talleres “Cómo preparar tu TFG”..... 11

9. Mes de Salidas Profesionales..... 12

10. Sesión informativa sobre itinerarios.....13

PROGRAMAS EDUCATIVOS ANUALES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO

1. Programa de Auxiliares Docentes

El Programa de Auxiliares Docentes de la Facultad de Psicología de la UCM es un programa coordinado principalmente por el Servicio de Orientación Universitario (SOU) de la Facultad de Psicología que busca acercar a estudiantes y docentes para colaborar en aspectos relacionados con la docencia universitaria. Este Programa nace en la Facultad gracias a dos Proyectos consecutivos de INNOVA-Docencia UCM.

El Auxiliar es un estudiante que apoya en la instrucción posibilitando dinámicas que con un solo educador no serían posibles, con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios. El profesor o profesora que acoge al Auxiliar debe impartir alguna asignatura en alguno de los Grados o Másteres Oficiales de la Facultad de Psicología, mientras que el alumno que desee participar como Auxiliar debe haber superado dicha asignatura, preferiblemente con el mismo profesor y habiendo obtenido un rendimiento superior al 7.00 (Notable). Este estudiante puede ser de Grado, Máster o Doctorado. Los principales objetivos del programa son personalizar la enseñanza universitaria, favorecer el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza, acercar al estudiantado a la docencia universitaria, impulsar la cooperación estudiantado-profesorado, formar futuros docentes y analizar los beneficios de las metodologías de más de un docente por aula. Las actividades que se realizan son múltiples: desarrollo de “láminas ciegas” para el aprendizaje de anatomía en psicobiología, elaboración de glosarios, mentorización de foros de debate, diseño de pruebas de evaluación vía Kahoot y Socrative, presentación global del tema antes del comienzo de la explicación, personalización de las clases prácticas, diseño de materiales, implementación de metodologías novedosas...

Para difundir el Programa entre los estudiantes y docentes de la Facultad, se utilizaron varias vías: se envió un correo informativo tanto a docentes como a estudiantes de la Facultad, se realizó cartelería que se colocaron en lugares de paso estratégicos, así como su difusión por las distintas redes sociales del SOU (Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn).

En cuanto al acceso al programa, en primer lugar, se solicitó la participación del profesorado en el curso anterior (junio-julio del curso 2023/20224). Una vez anotados, se diseña una lista de profesorado que será mostrada a los estudiantes de la Facultad al poco de comenzar el curso (mediados de septiembre de 2024) hasta el final de dicho mes, permitiéndoles seleccionar hasta tres docentes de preferencia, siendo asignado tan solo uno al finalizar el procedimiento. Posteriormente, el docente será informado de los estudiantes que le solicitan y, sobre la base de los criterios anteriormente nombrados, así como las preferencias del docente, se hará la asignación definitiva.

Cabe destacar que todas las colaboraciones firman un acuerdo profesor-estudiante-SOU, en el que se explicitan los derechos y deberes de cada una de las partes, comprometiéndose a cumplir lo acordado, sin sobrepasar límites acordados en la Comisión Coordinadora de Auxiliares Docentes (CCAD).

Este curso académico, al igual que en otras ediciones, se dividió la inscripción en aquellas colaboraciones que tendrían lugar en el primer o el segundo cuatrimestre. Se contabilizó un total de 56 colaboraciones en el primer cuatrimestre y 55 en el segundo cuatrimestre.



Figura 1. Logotipo del programa.

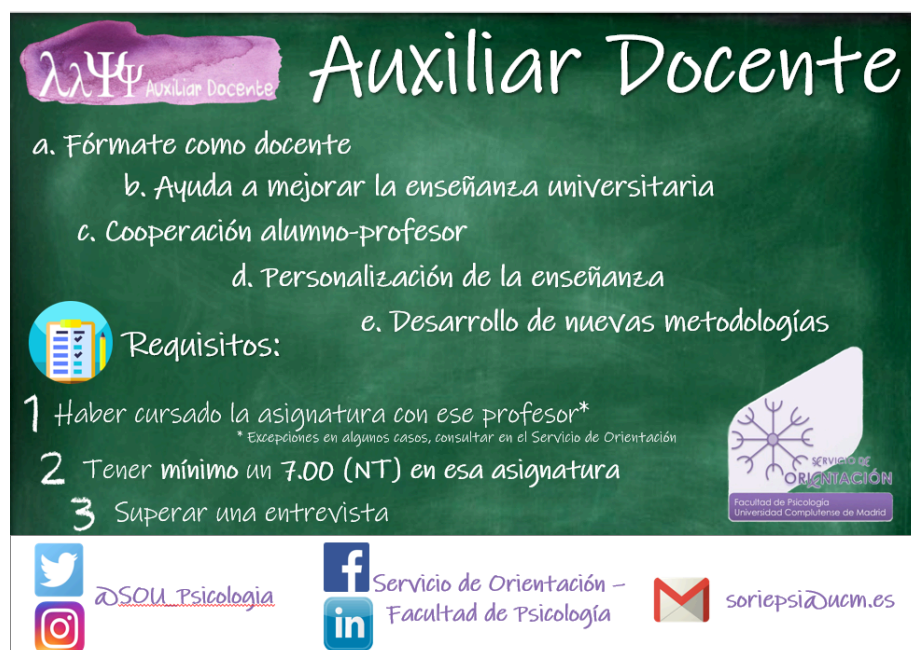


Figura 2. Cartel Informativo del Servicio de Orientación Universitario.

2. Programa de Mentorías

La mentoría es una técnica que pretende facilitar la adaptación de estudiantes de primer curso (telémacos) en la universidad a través de estudiantes veteranos que asumen el rol de mentores, tratándose de un programa de mentoring formal, grupal, entre iguales, presencial y voluntario.

El Programa de Mentoría de la Universidad Complutense de Madrid se inició en el curso 2012/13 con el apoyo de los vicerrectorados de Estudios, Estudiantes y Calidad y es coordinado en la Facultad de Psicología actualmente por el Servicio de Orientación en colaboración con la Casa del Estudiante.

Para la difusión del Programa entre los futuros mentores se utiliza el correo institucional, así como la web, la colocación de carteles y las redes sociales del SOU (Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn), además de realizar un tour por la Facultad en el acto de apertura a principios de curso.

Después, durante el curso previo, en los meses de mayo, junio y julio, los futuros mentores de la Facultad se anotaron al Programa, pasando a una entrevista realizada por alguno de los miembros coordinadores.

Una vez seleccionados los mentores de los Grados de Psicología, Logopedia y Doble Grado Psicología-Logopedia a través de entrevistas personales individuales, estos pasan por diferentes formaciones durante los meses de junio, julio y septiembre.

Posteriormente, los mentores realizaron 6 o 7 sesiones de 1 hora aproximadamente, en las que informan sobre recursos de la universidad a sus telémacos. Estas sesiones se realizaron entre los meses de septiembre y enero. Además, cada sesión era evaluada a través de un instrumento de valoración del Vicerrectorado de Estudiantes.


Durante el paso de las semanas y el desarrollo de las sesiones, se hacían 3 reuniones de seguimiento con los mentores. Una de inicio, una a mitad del programa y otra al finalizar.

3. Programa de Mediación

El Proyecto de Mediación 2030 nace en el curso académico 2020-2021 a través de un Proyecto de Innovación 2020-2021 INNOVA-Docencia UCM.

La mediación es un método pacífico de gestión de la convivencia. Según la ONU (2012), es un proceso por el que una tercera persona ayuda a dos o más partes, con su consentimiento, a prevenir, gestionar o resolver un conflicto ayudándolos a alcanzar acuerdos mutuamente aceptables.

La mediación se basa en la premisa de que, en el entorno adecuado, las partes en conflicto pueden mejorar sus relaciones y avanzar hacia la cooperación. Desde esta perspectiva, el Proyecto de Mediación 2030 parte de una visión preventiva en la que la promoción de valores de respeto y tolerancia sean los ejes sobre los que construir la convivencia en nuestra Universidad. Estos valores entroncan directamente con los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ODS). En concreto, el objetivo número 16 plantea "promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible..." y este proyecto será, por tanto, el inicio de un camino que puede culminar con el cumplimiento de dicho objetivo "... crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles."



Para facilitar este propósito, se siguió colaborando con la asociación ESTUMEDIA (estudiantes-mediadores), y es a través de ella que se realizan diversas formaciones para los estudiantes interesados en la Mediación de nuevo ingreso, tras completar estas formaciones, aquellas personas interesadas podrán pasar a formar parte del equipo de dirección de ESTUMEDIA, encargados de divulgar la figura del mediador/a y para qué podría ser útil en la vida universitaria, en caso de haber un conflicto entre cualquiera de ellos componentes de la Facultad (PDI, PTGAS o estudiantes), pueden acudir a este servicio para que se les realice una mediación y puedan encontrar una solución satisfactoria para ambas partes al problema que tuvieran.

ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO

4. Acto de Bienvenida de los Alumnos y Alumnas de 1º.

El acto de bienvenida se realizó el viernes anterior al comienzo de las clases la siguiente semana, a las 10:00 h. en el Salón de Actos Mariano Yela. En ésta, Luis Enrique Lopez Bascuas, Decano de la Facultad, dio la bienvenida a los estudiantes de Psicología, Logopedia y Doble Grado de Psicología y Logopedia, animando a participar activamente en la vida de la Facultad. Asimismo, hizo un breve recorrido sobre las diferentes autoridades de la Facultad (vicedecanos/as, gerente, secretaria...). Por su parte, Jose Carlos Chacón, el Vicedecano de Estudiantes, participó informando de las diferentes asociaciones y las actividades que desarrollaba cada una de ellas, con la posibilidad de que los alumnos crearán más si fuera necesario. Tras él, la directora de la Biblioteca, habló de las múltiples opciones que aportaba las instalaciones de la biblioteca, así como sus diferentes cursos.

A continuación, Eva María Pérez García, directora del Servicio de Orientación Universitario (SOU) de la Facultad de Psicología, informó del recurso del que disponían los estudiantes con el SOU . Tras la presentación del Servicio de Orientación, se habló del Programa de Mentorías, informando sobre este recurso que se oferta a los estudiantes de 1º. Finalmente, la presidente de la Delegación de Estudiantes presentó la Delegación de estudiantes de la Facultad de Psicología y transmitieron un mensaje de motivación a los nuevos estudiantes.

Tras finalizar el encuentro, los estudiantes mentores, coordinados por el Servicio de Orientación Universitario, realizaron recorridos por toda la Facultad para los estudiantes de primer curso, se eligieron entre ellos al azar al comenzar el recorrido.

5. Pasaclasses

Durante los primeros meses del curso, desde el Servicio de Orientación, se intentaron realizar pequeñas sesiones de 10-15 minutos en cada clase de todos los cursos para presentar el Servicio de Orientación.

Dependiendo de la titulación o el curso, la información que se daba podía variar ligeramente. En términos generales, siempre se informaba del horario de atención, las

vías de atención (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, teléfono, correo o presencial), la localización, el programa de mentorías, el programa de auxiliares docentes y de investigación, créditos optativos, itinerarios formativos, TFG, voluntariado, salidas profesionales, nota media, becas, salidas profesionales, actividades, el programa experimenta, PsiCall...



Figura 3. Portada de las diapositivas de los pasaclasses del Servicio de Orientación.

6. Programa Auxiliares de Investigación

El Programa de Auxiliares de Investigación de la Facultad de Psicología de la UCM es un programa coordinado principalmente entre el Servicio de Orientación Universitario (SOU) de la Facultad de Psicología y el Vicedecanato de Investigación, Infraestructuras y Doctorado, de manera que se busca acercar a los estudiantes al mundo de la investigación universitaria. Este Programa nace en la Facultad gracias a dos Proyectos consecutivos de Experimenta-Experimental.

El Auxiliar es un estudiante que apoya en la investigación, con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios en cuanto a términos científicos se refiere. El profesor o profesora que acoge al Auxiliar debe tener en activo al menos una línea de investigación la cual se publica en la página de Experimenta, mientras que el estudiante que desee participar como Auxiliar debe pertenecer a alguna titulación, ya sea de Grado, Máster o Doctorado, es decir, enseñanzas oficiales. Los principales objetivos del programa son promover la investigación en el

estudiantado, favorecer el conocimiento de nuevas metodologías de investigación, acercar al estudiantado a la participación de congresos científicos, impulsar la cooperación estudiantado-profesorado, etc. Las actividades que se realizan son múltiples, en el que en cada proyecto se llevan a cabo diferentes competencias, desde toma de muestra, análisis de datos, revisión bibliográficas...

Para difundir el Programa entre los estudiantes y docentes de la Facultad, se utilizaron varias vías: se envió un correo informativo tanto a docentes como a estudiantes de la Facultad, se realizó cartelera que se colocaron en lugares de paso estratégicos, así como su difusión por las distintas redes sociales del SOU (Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn).

En cuanto al acceso al programa, en primer lugar, se solicitó la participación del profesorado en el curso anterior (junio-julio del curso 2023/2024). Una vez anotados, se diseñó una lista de profesorado que será mostrada a los estudiantes de la Facultad al poco de comenzar el curso (principios de octubre de 2024) hasta el final de dicho mes, permitiéndoles seleccionar hasta tres líneas de investigación de preferencia, siendo asignado tan solo uno al finalizar el procedimiento. Posteriormente, el docente será informado de los estudiantes que le solicitan y, sobre la base de los criterios anteriormente nombrados, así como las preferencias del docente, se hará la asignación definitiva.

Cabe destacar que todas las colaboraciones firman un acuerdo profesor-estudiante-SOU, en el que se explicitan los derechos y deberes de cada una de las partes, comprometiéndose a cumplir lo acordado, sin sobrepasar límites acordados en la Comisión Coordinadora de Auxiliares de Investigación (CCAI).

Este curso académico, al igual que en otras ediciones, se dividió la inscripción en aquellas colaboraciones que tendrían lugar en el primer o el segundo cuatrimestre. Se contabilizó un total de 92 colaboraciones en todo el programa.

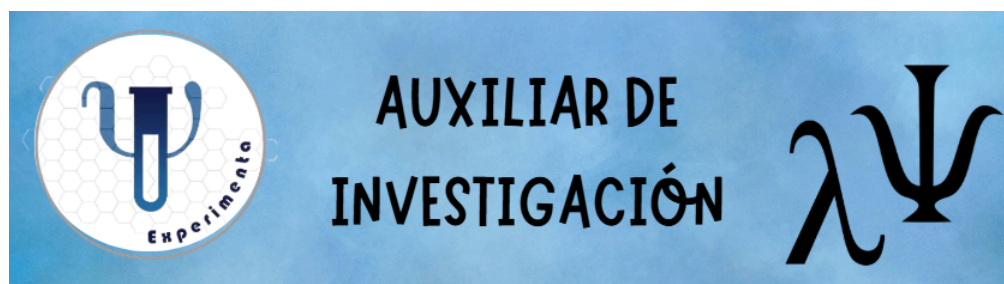


Figura 4. Logotipo del programa.

7. Sesión informativa de estudios de postgrado

En febrero se realizó la reunión informativa de posgrado, en la que participaban el SOU, la Vicedecana de Estudios y Calidad y la Oficina de Posgrado (Ana Montero).

La sesión tuvo una duración aproximada de 1 hora, se inscribieron un total de 110 personas y contamos con una asistencia superior al centenar de estudiantes. Inicialmente, Eva María Pérez, habló de las posibles salidas, de cómo funciona la formación de posgrado, de las diferencias másteres oficiales-títulos propios, etc., asimismo indicó algunas orientaciones genéricas para los estudiantes, instando a los mismos a que acudan al SOU si fuera necesario.

Posteriormente, Ana Montero, de la Oficina de Posgrado habló de los trámites para realizar la preinscripción de los másteres oficiales y Pilar Casado habló de las opciones disponibles.

8. Talleres “Cómo preparar tu TFG”.

Desde el curso académico 2020-2021 se realizaron por primera vez estos talleres, los cuales tuvieron una muy buena acogida y valoración por el estudiantado de la Facultad. Es por esta razón se decide volver a presentarlos anualmente en formato presencial.

Este taller consta de una única sesión en la que se trabaja desde el manejo de bases de datos científica, pasando por la interpretación de los resultados de un estudio y finalizando con cómo se debe presentar. Se incidió en la normativa del TFG y como preparar el trabajo escrito en cuanto a forma, estructura y extensión, además de

explicar los diferentes tipos de TFG existentes y elaborar una guía sobre cómo llevarla a cabo. Esta sesión se realizó en horario de 13:00 a 15:00 h.

9. Mes de Salidas Profesionales.

Todos los cursos, durante el mes de marzo, desde el Servicio de Orientación Universitario de la Facultad de Psicología se organiza un evento dedicado a las “Salidas Profesionales”, donde se realizan diversas actividades en las que asisten decenas de ponentes para informar a los estudiantes sobre las diversas salidas profesionales de la psicología y la logopedia. En esta ocasión se celebró los días 7, 9, 14, 16, 23, 28 y 30 de marzo.

La organización se puede ver en una serie de carteles lanzados semanalmente de la actividad:

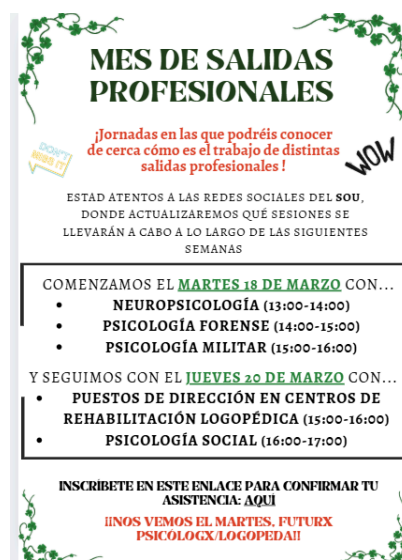


Figura 5. Cartelería para difundir la Jornada de Salidas Profesionales entre el estudiantado.

Para este mes estaban previstas 11 sesiones, donde las temáticas fueron: emprendimiento y doctorado/investigación, oposiciones generales del estado y la Comunidad de Madrid, oposiciones PIR, psicología militar, recursos humanos, psicooncología, psicología de las adicciones, neuropsicología, psicología aplicada a la Violencia de Género, sexología y terapia de pareja, psicología forense, psicología perinatal, psicología social, psicología infanto-juvenil y salidas en logopedia.

En total, se anotaron 40 personas de media en cada charla informativa.

Por último, se agradece enormemente a los numerosos profesionales que acudieron durante las diferentes sesiones para informar a los estudiantes de las numerosas salidas profesionales que tendrían los grados de la Facultad.

10. Sesión informativa sobre itinerarios.


El día 4 de febrero, se realizó un taller informativo sobre 4º/5º curso e itinerarios, ya que son unas de las cuestiones más preguntadas en el SOU año a año y se vió que funciona muy bien con los alumnos anualmente. Estaba dirigido a estudiantes de 3º del Grado en Psicología o Logopedia y de 4º del Doble Grado, y se aportó información acerca de: cómo realizar el proceso de solicitud de itinerarios e información sobre ellos, la asignatura optativa no vinculada a itinerario, el prácticum y el TFG.



Figura 29. Cartel de la Sesión Informativa sobre itinerarios.

11. Cierre de la memoria.

En este punto se finaliza la Memoria del curso 2024-2025 del Servicio de Orientación Universitario (SOU), destacando que este año académico ha sido dificultoso ya que la gran mayoría del curso fue organizado únicamente por un solo becario. Por ello, esperamos poder retomar un mejor ritmo de trabajo una vez se incorpore otra persona más al equipo, para así seguir desarrollando actividades en los



próximos cursos académicos y seguir creciendo como servicio, brindando todo el apoyo que sea posible a los estudiantes y docentes de la Facultad.